

Цифровая платформа взаимодействия бизнеса и КНО «Открытый контроль»

Сентябрь 2020



ГЛАВНОЕ КОНТРОЛЬНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ
ГОРОДА МОСКВЫ

ГЛАВКОНТРОЛЬ

Цели и задачи ГИС «Открытый контроль»

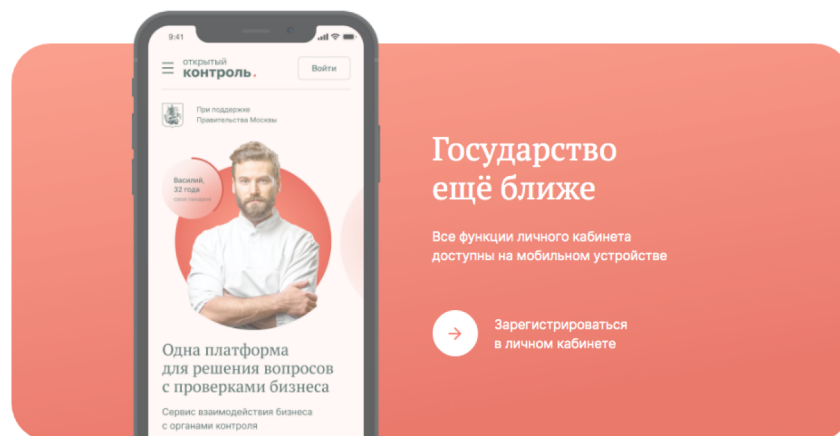
Цели



Снижение административной нагрузки на субъектов контроля



Повышение оперативности и прозрачности их взаимодействия с контрольно-надзорными органами



Задачи

1

Формирование единого информационного пространства в сфере государственного надзора г. Москвы

2

Повышение эффективности взаимодействия субъектов контроля и контрольно-надзорных органов за счет использования функциональных возможностей цифровой платформы «Открытый контроль»

3

Профилактика нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере

Планируемые эффекты развития системы

- ✓ Снижение административной нагрузки
- ✓ Повышение оперативности технологических процессов
- ✓ Дистанционное взаимодействие
- ✓ Подготовка документов без выезда на предприятие
- ✓ Снижение давления на бизнес
- ✓ Снижение издержек граждан и государства
- ✓ Профилактика и устранение нарушений
- ✓ Снижение материального ущерба
- ✓ Актуальность и информированность о требованиях
- ✓ Адаптация под изменяющиеся НПА

Реализация платформы «Открытый контроль»



Технологии

- ✓ Цифровая платформа
- ✓ Сервисы B2G
- ✓ Масштабируемость и открытая интеграция
- ✓ Интеграция с федеральными системами



Правовое обеспечение

- ✓ Разработка пакета НПА
- ✓ Исключение противоречий между региональным и федеральным уровнем
- ✓ Анализ законодательства на предмет избыточности и дублирования норм



Поддержка и сопровождение

- ✓ Непрерывная актуализация НПА
- ✓ Техническая поддержка пользователей
- ✓ Экспертная поддержка пользователей
- ✓ Call- центр

**Создана Рабочая группа
по реализации и координации
Цифровой платформы
«Открытый контроль»**

ЧЛЕНЫ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

- ✓ Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей
- ✓ Уполномоченный по защите прав предпринимателей в городе Москве
- ✓ Штаб по защите бизнеса
- ✓ Федерация Рестораторов и Отельеров Правительство Москвы (Главконтроль, ДПиИР, ДИТ)

Цифровая платформа взаимодействия бизнеса и КНО



- ✓ Вход в систему через ЕСИА
- ✓ Обеспечение «прозрачного» перехода из личного кабинета mos.ru (без повторного ввода авторизационных данных)



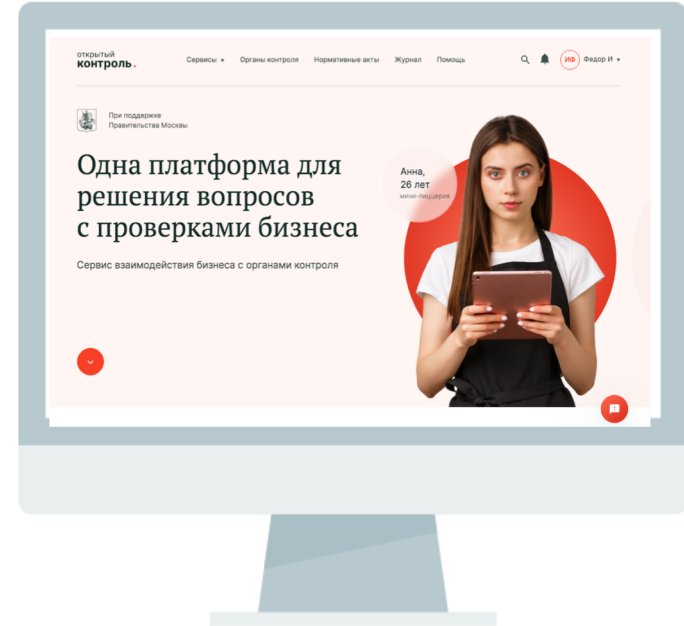
- ✓ Поиск, фильтрация и просмотр информации по реестру ОТ
- ✓ Просмотр санкций за нарушение



- ✓ Просмотр общих сведений о КНО, видах контроля, материалов и документов
- ✓ Просмотр информационных и новостных материалов о КНД



- ✓ Поиск, фильтрация и просмотр информации НПА по видам контрольной деятельности



- ✓ Возможность задать вопрос с получением ответа на электронную почту
- ✓ Просмотр базы Вопросы и Ответы



- ✓ Подбор и просмотр ОТ с учетом специфики бизнеса
- ✓ Формирование и выгрузка в pdf чек-листа ОТ для самопроверки



Ведение Цифрового профиля бизнеса

- ✓ Агрегация сведений на основании данных из внешних источников (ЕСИА, mos.ru, АСУР, ЕГРЮЛ, ЕГРИП)
- ✓ Наполнение цифрового профиля (раскрытие информации) дополнительными сведениями: имеющиеся лицензии, адреса объектов, юридические сведения о бизнесе, другое



Получение и просмотр сформированных уведомлений

- ✓ Настройка уведомлений об изменениях ОТ в привязке к цифровому профилю бизнеса
- ✓ Настройка уведомлений об изменениях ОТ в привязке к цифровому профилю бизнеса



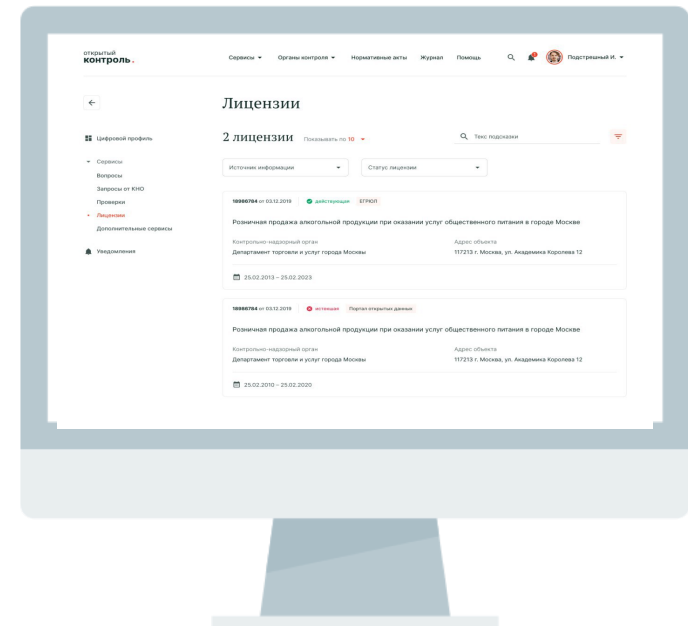
Взаимодействие с КНО

- ✓ Чат с КНО в формате вопрос-ответ
- ✓ Предоставление сведений (раскрытие информации) на запросы от КНО
- ✓ Направление деклараций о соответствии требованиям в КНО



Календарь проверок КНО

- ✓ Уведомления и просмотр информации о планируемых и прошедших проверках в привязке к цифровому профилю бизнеса





Редактирование и размещение информации в открытой части платформы

- ✓ Нормативные правовые акты
- ✓ Инструкции пользователей и материалы
- ✓ Наборы открытых данных, связанных с КНО
- ✓ Сведения о КНО и видах контроля
- ✓ Ведение Реестра обязательных требований



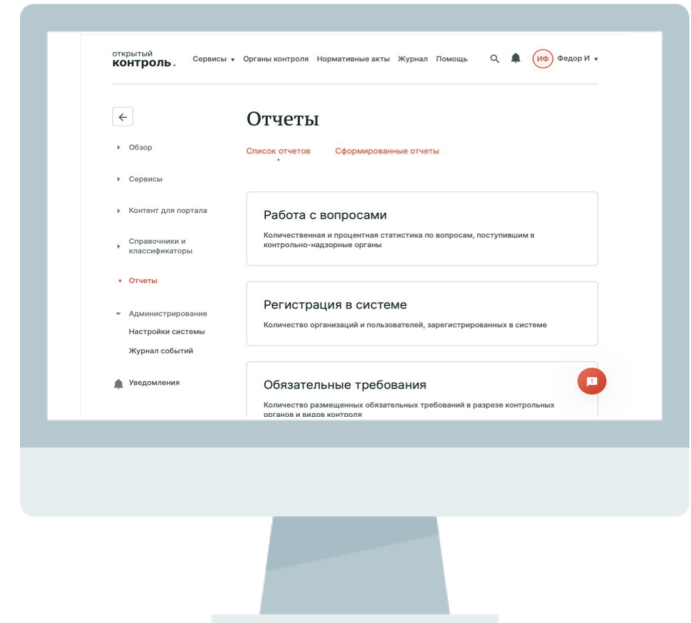
Мониторинг и аналитика

- ✓ Отчет по работе с вопросами КНО
- ✓ Отчет по регистрации пользователей в системе
- ✓ Отчет по размещению ОТ в системе



Единый реестр проверок

- ✓ Формирование единого реестра сведений о проверках КНО Москвы





Редактирование и размещение информации в открытой части платформы

- ✓ Информационные материалы и сведения КНО
- ✓ Нормативные акты КНО
- ✓ Размещение и редактирование обязательных требований авторизованного КНО



Взаимодействие с бизнесом (субъектом контроля)

- ✓ Просмотр сведений Цифрового профиля бизнеса в части своих видов КНД
- ✓ Формирование запросов на предоставление документов/сведений о бизнесе
- ✓ Работа с декларациями на соответствие требованиям
- ✓ Формирование ответов на обращения/жалобы



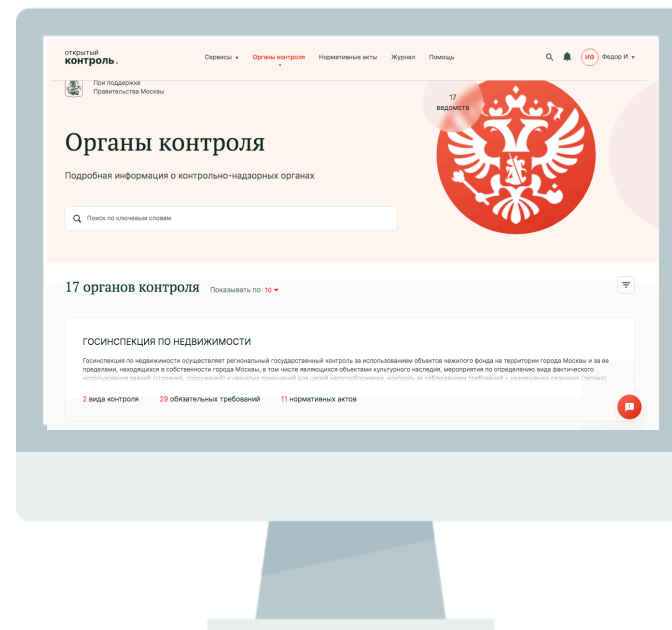
Мониторинг и аналитика

- ✓ Отчет по работе с вопросами КНО
- ✓ Отчет по размещению ОТ авторизованного КНО



Единый реестр проверок

- ✓ Внесение информации о планируемых и прошедших проверках КНО



Информационное взаимодействие с внешними системами КНО

- ✓ Сведения об обязательных требованиях КНО
- ✓ Выгрузка сведений (профилей) по субъектам контроля
- ✓ Выгрузка поступивших в адрес КНО обращений
- ✓ Загрузка ответов на обращения
- ✓ Загрузка перечня обязательных требований

1

Мониторинг и аналитика

- ✓ Использование автоматизированных технологий мониторинга и контроля
- ✓ Поддержка принятия решений (оперативного и управленческого уровня) на основе использования технологий больших данных

2

Электронные сервисы B2G

- ✓ Перевод взаимодействия подконтрольных субъектов и органов КНД на юридически значимое электронное взаимодействие
- ✓ Автоматизированное информирование о назначенных проверках

3

Масштабируемость и открытая интеграция

- ✓ Способность к расширению функций
- ✓ Преимущественное применение российского ПО и российских технологий обработки данных
- ✓ Обеспечение возможности наращивания количества источников информации и пользователей

4

Адаптация под мобильные устройства

- ✓ Простота работы с информацией из любой точки
- ✓ Возможность быстро обращаться к информации в любое время



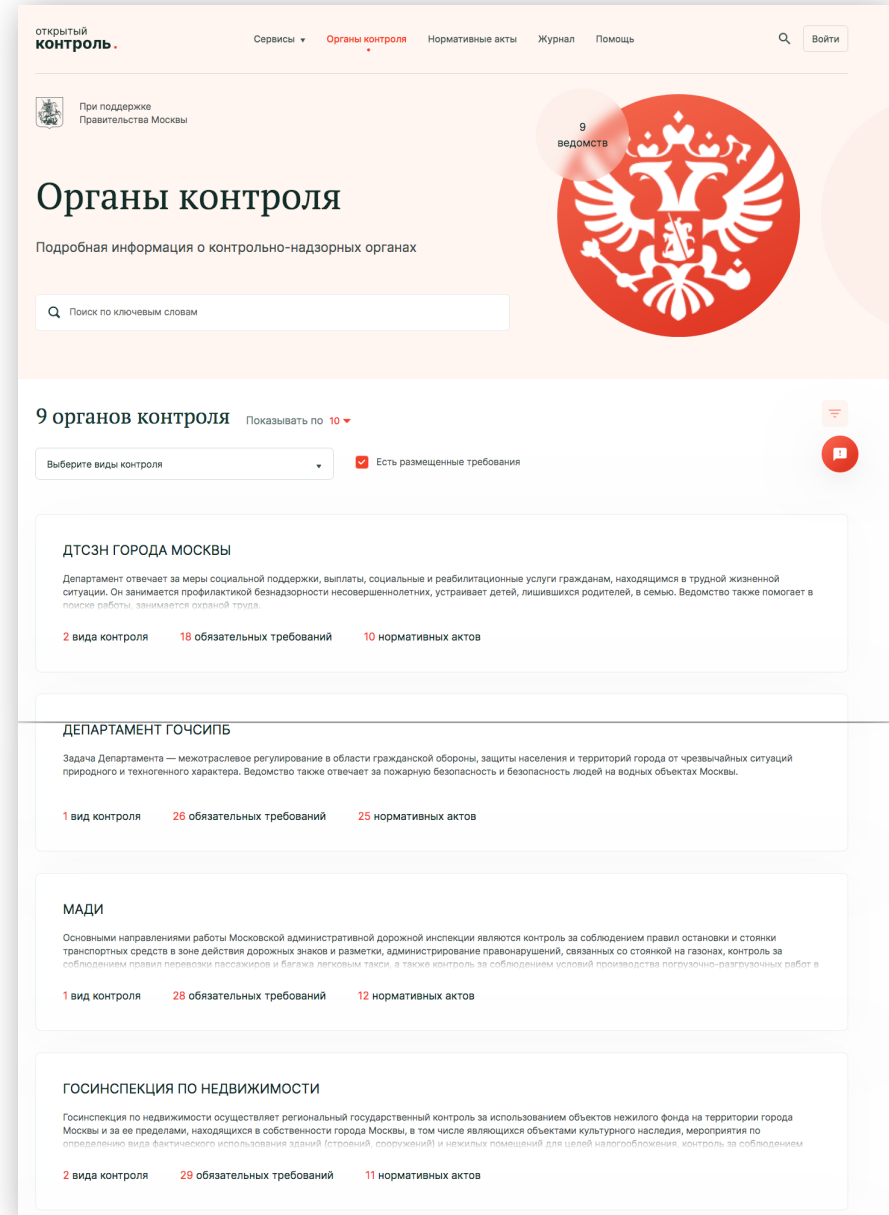
Результаты на сентябрь 2020

- ✓ ГИС «Открытый контроль» работает в тестовом режиме
- ✓ Завершены работы по созданию ключевого сервиса **«Реестр ОТ»**
- ✓ Загружены **680** обязательных требований по **9** КНО г. Москвы
- ✓ Достигнуто соглашение с Министерством экономического развития РФ о совместной работе по развитию методики формирования реестра ОТ



Планы развития

- ✓ Загрузка реестра ОТ и работа в системе по ВСЕМ КНО г. Москвы
- ✓ Реализация новых сервисов
- ✓ Вовлечение федеральных КНО в пилотный проект по формированию реестра ОТ



Работа с Платформой

Удобство и быстрота поиска	★★★★★
Доступность для восприятия	★★★★★
Актуальность информации	★★★★★
Внешний вид (дизайн)	★★★★★
Легкость Регистрации	★★★★★

**Важность развития
Платформы** ★★★★★

**Заинтересованность в
работе с Платформой** ★★★★★

Обязательные требования

Полезность	★★★★★
Понятность	★★★★★
Удобство	★★★★★
Полнота данных	★★★★★

Симулятор нагрузки

Полезность	★★★★★
Понятность	★★★★★
Удобство	★★★★★

Задать вопрос

Полезность	★★★★★
Удобство	★★★★★

**По результатам фокус-группы тестирования платформы представителями бизнеса*

“Информационный айсберг” КНД глазами бизнеса

ЗАПРОС НА ИНФОРМАЦИЮ ОТ БИЗНЕСА

КТО и ЧТО проверяет
в зависимости от
типа бизнеса

На основе **ЧЕГО** проверяют
ГДЕ и ЧТО написано **в ЗАКОНЕ**

КАК проверяют и **ЧТО ДЕЛАТЬ**,
чтобы соответствовать

ОТОБРАЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ

Общая осведомленность

- ✓ Редакционные статьи в разделе “Журнал”
- ✓ Раздел “Вопросы и Ответы”

Правовая основа

- ✓ Обязательные требования и НПА: “Руководство по соблюдению ОТ”
- ✓ Сервис «Обязательные требования»

Самопроверка на соответствие

- ☐ Чек-листы инспекторов и описание процедуры проверок
- ☐ Комплекты и образцы документов
- ☐ Пошаговые руководства к подготовке на соответствие запросам проверок

- ✓ Функционал реализован в пилоте системы
- ☐ Функционал и Сервисы для развития системы