



WORLD BANK GROUP

ИКТ решения для автоматизации КНД

Перспективы внедрения передовых информационных технологий

Горан Вранич, международный эксперт по ИКТ

GVranic@ifc.org

Москва

28 ноября 2017 года

ПРОГРАММА

Приветствие и введение

Сессия 1: Инструменты автоматизации работ по ревизии / систематизации обязательных требований

Сессия 2: Координация КНД для управления общими рисками – формирование межведомственных карт риска

Сессия 3: онлайн-услуги для бизнеса, включая онлайн взаимодействие между инспекторатами и бизнесом – организация совместных проверок

«Управление регулируемыми органами»

В большинстве стран формирование политики по совершенствованию правовой базы ведется на основе оценки регулирующего воздействия (ОРВ) действующих норм, а также посредством организации взаимодействия и вовлечения в работу всех заинтересованных сторон.

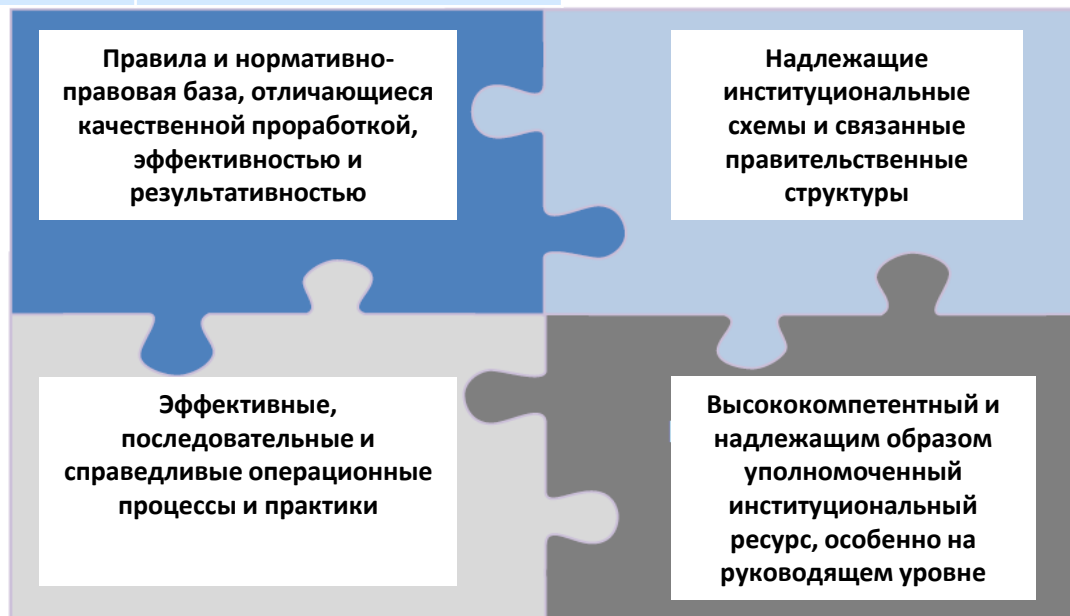
- Помимо совершенствования механизмов нормотворчества, практически все страны-члены ОЭСР ищут возможности устранения избыточного регуляторного бремени на юридических и физических лиц
- Правовое регулирование – главный инструмент реализации целей социальной, экономической и природоохранной политики государства, эффективное достижение которых невозможно посредством необязывающих схем или любым иным схожим образом
- Регуляторные органы – юридические лица, официально уполномоченные на использование правовых инструментов для обеспечения реализации целей государственной политики, налагающие обязательства или обременения посредством исполнения функций лицензирования, выдачи разрешений, аккредитации, согласования, проведения контрольно-надзорной деятельности (КНД) и обеспечения нормативного соответствия (правоприменительная деятельность)
- Регуляторные органы также являются важными субъектами инфраструктуры государственного управления и способны содействовать прозрачности регуляторной системы в целом



Структура регуляторной политики и управления ОЭСР

Ключевые политики	Участники, ведомства и структуры	Системы, процессы и инструменты
Стратегические направления государственного развития, закладывающие основополагающие принципы регулирования и управления	Функции и роли различных органов и структур, ответственных за внедрение, мониторинг и контроль применения высокоэффективной регуляторной базы	Практики и процедуры, разрабатываемые и внедряемые для обеспечения высокого качества регуляторной деятельности

Элементы, необходимые для обеспечения лучших результатов регуляторной деятельности

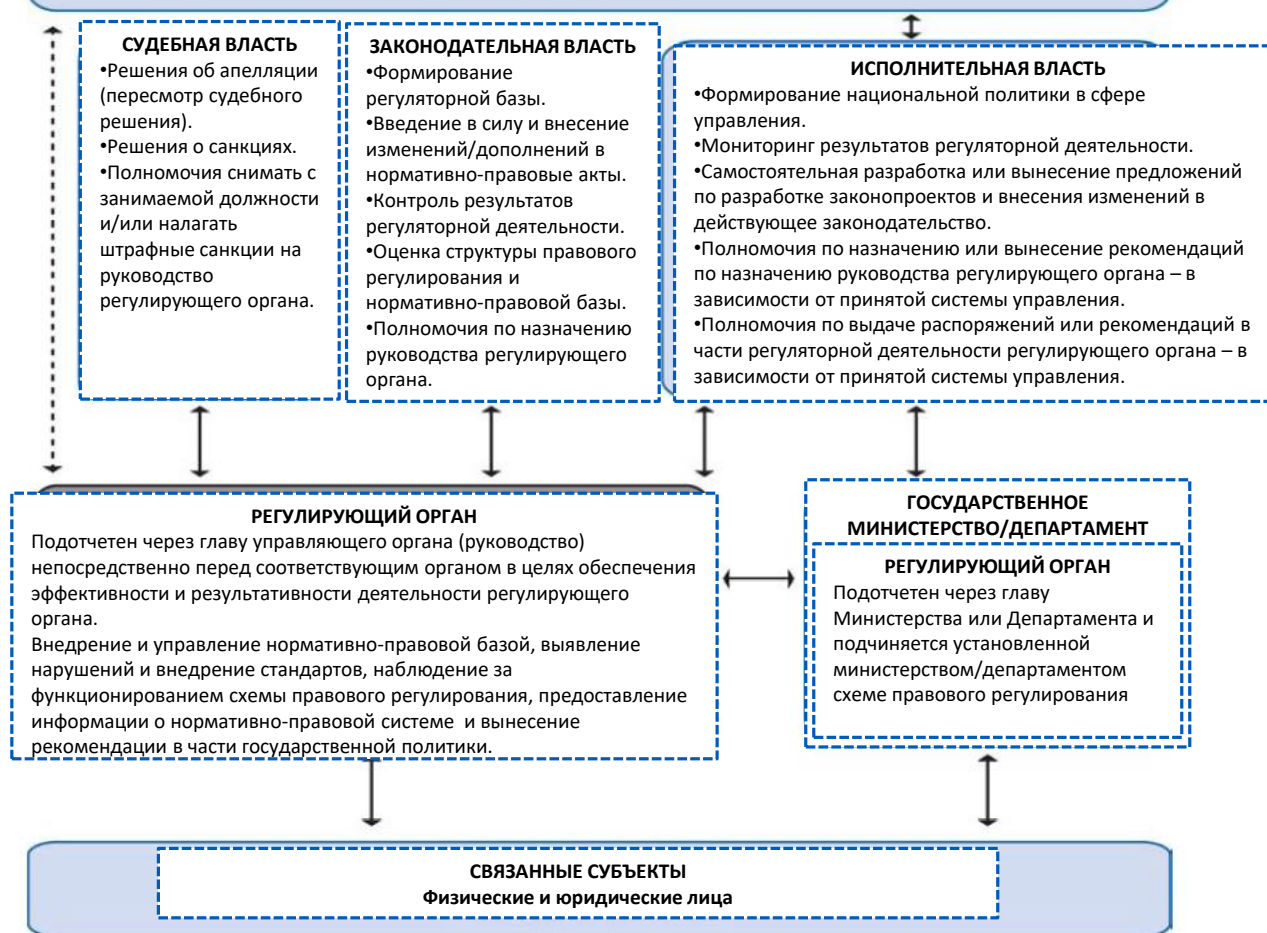


OECD (2014), The Governance of Regulators, OECD Best Practice Principles for Regulatory Policy, OECD Publishing.
<http://dx.doi.org/10.1787/9789264209015-en>
 (ОЭСР (2014 г.) «Управление регулируемыми органами. Принципы надлежащей практики ОЭСР в сфере регуляторной политики»)

Структура управления регулирующими органами

НАДНАЦИОНАЛЬНЫЙ ОРГАН / МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНСТИТУТЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ И/ИЛИ НОРМОТВОРЧЕСТВА

- Формирование единой регуляторной структуры и/или стандартов для ряда стран, например, в рамках одного региона.
- Может быть наделен властью влиять на национальные регулирующие органы или отменять их решения.

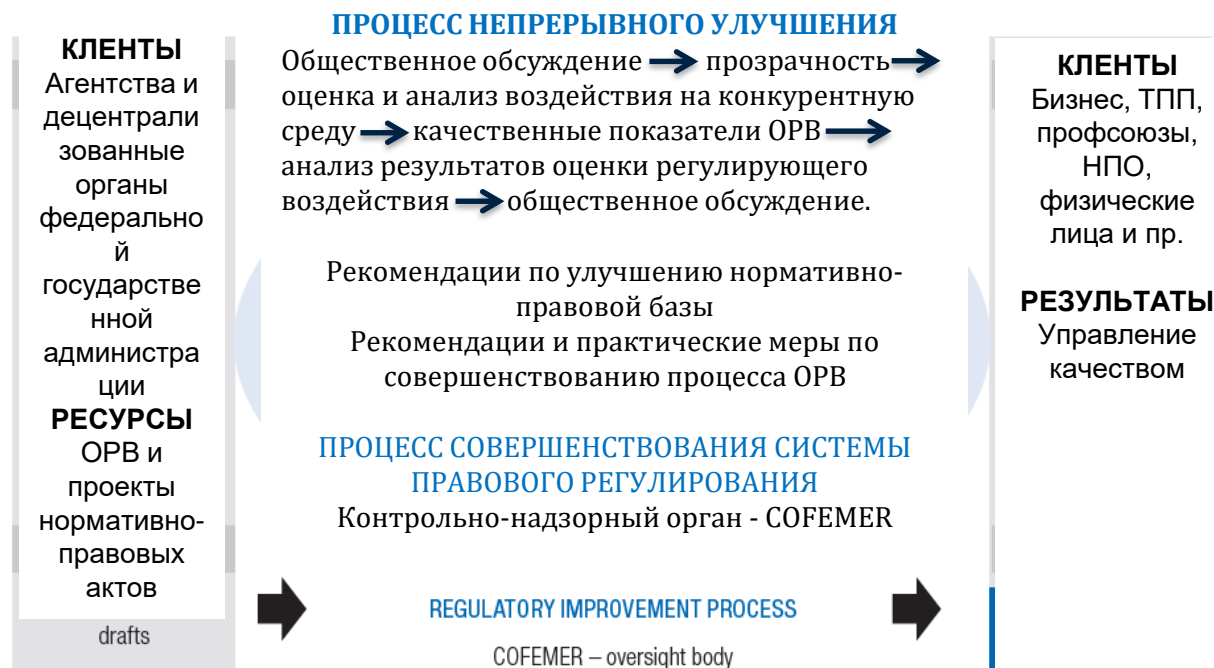


Пример Мексики /COFEMER*

- На данный момент разработано 49 двухгодичных программ, в которых содержится 1898 предложений.
- Главной целью было сокращение на 25% административного бремени и ускорение процесса выдачи разрешений и лицензий для физических и юридических лиц.
- В центре внимания программы – цикл управления системой правового регулирования, а сама программа построена на принципах локализации и качественной и последовательной реализации надлежащих мер.
- Для разработки правовых актов, сопряженных с наибольшим бременем, был активно подключен ресурс общественного мнения – так, от граждан получено 1028 предложений.
- Также широко применялись информационно-телекоммуникационные технологии (ИКТ) – использовалась специальная компьютерная система для оцифровки деталей административного бремени 4649 нормативно-правовых актов (НПА).

* COFEMER, Conferencia Nacional de Mejora Regulatoria (*исп.*)
Национальная конференция по совершенствованию правовой базы

OECD (2014), The Governance of Regulators, OECD Best Practice Principles for Regulatory Policy, OECD Publishing.
<http://dx.doi.org/10.1787/9789264209015-en>



Мексика/COFEMER/Федеральный реестр НПА

Buscador R.F.T.S. ...

187.191.71.208/BuscadorTramites/BuscadorGeneralHon

COFEMER Comisión Federal de Mejora Regulatoria

TR@MITES

SE SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Búsqueda de Trámites

Dependencia u Organismo Descentralizado: Todos

Unidad Administrativa Buscar Unidad Administrativa

Palabra Libre:

Búsqueda avanzada

Buscar

Resultados de la búsqueda

Registros por página 10 Página 1 / 283 Total: 2827 Registros Que inicie con: Aceptar

No.	Ordenar por Dependencia	Modalidad	Ordenar por Nombre
1	CNBV		
2	SHCP		
3	SEMAR		
4	CDI		
5	SHCP		
6	CNSF		
7	CNSF		

Босния и Герцеговина / Республика Сербская 1/4

- В мае 2006 г. в рамках совместной программы Агентства США по международному развитию (USAID) и Всемирного банка в Республике Сербской запущен проект «Регуляторная гильотина» для анализа и устранения устаревшей и избыточной нормативно-правовой базы и организации эффективной системы КНД
- В июне-июле следующего года были сформированы группы инспекторов (по более чем 40 различным направлениям) для инвентаризации всех устаревших регуляторных требований – правовая база КНД (125 законов и более 1000 регламентов)
- По результатам анализа выработано 2473 мер в части КНД, устранено 43% регуляторных требований и 31% – упрощено
- Повышено качество содержательной части нормативно-правовой базы, расширены знания в части КНД
- Инспекторы стали более структурно подходить к работе, осознали назначение контрольно-надзорной деятельности и поддержали введение новой системы КНД

Босния и Герцеговина / Република Српска 2/4

Списак инспекцијских провјера

Организациони код:	0419/09
Назив инспекцијског органа:	Урбанистичко-грађевинска, еколошка и геодетска инспекција
Подносилац мјера:	Инспектор за заштиту животне средине
Тип инспекцијског надзора (примјена конкретног закона):	Закон о управљању отпадом-Сл.гл.РС 53/02
Контакт особа	
Име:	Свјетлана
Презиме:	Радусин
Број телефона:	065 909 783
Датум попуњавања: 29.05.2006.	

Потпис подносиоца:

Врста прописа (ВП)		Приједлог промјене (ПП)							
ВП	Назив	ПП	Назив						
1	Закон	1	Усагласити са Европском Унијом						
2	Подзаконски акт	2	Поједноставити поступак добијања дозвола, сагласности, ...						
3	Општи акт	3	Поједноставити поступак контроле						
		4	Усагласити ентитетски и државни пропис						
		5	Донијети нови пропис						
Неопходност провјере (НП)		Субјекат контроле (СК)							
1	Да	СК	Назив						
2	Не	1	Сви субјекти контроле						
		2	Сва правна лица						
Приједлог (ПР)									
ПР	Назив								
РБ	Предмет контроле (инспекцијска провјера)	Правни основ за контролу		Управна мјера			Коментар		
		СК	Назив прописа	ВП	Назив мјере	Назив прописа	НП	ПР	ПП
1	Управљање отпадом	216	Закон чл. 12, 13, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 31, 36, 37, 38	1	отклањање неправилности	Закон о инспекцијама чл.27.	1	1	5
	Решење о упису у судски регистар				забрана обављања појединих послова	Закон о инспекцијама чл.27.	1	1	
	Дозвола за управљање отпадом		Правилни о врстама отпада и дјелатностима управљања отпадом за које је потребна дозвола-Сл.гл.РС 39/05	2	забрана рада до отклањања неправилности	Закон о инспекцијама чл.27.			
	План прилагођавања за постојећа постројења		Правилник о садржају плана прилагођавања за постојећа постројења и уређаје за дјелатности управљања отпадом и активностима које предузима надлежни орган-Сл.гл.РС 39/05	2	узорковање и испитивање у циљу провјере стања	Закон о инспекцијама чл.27.	1	1	
	Класификација отпада према Каталог отпада		Правилник о категоријама отпада са каталогом Сл.гл.39/05	2	забрана обављања дјелатности	Закон о инспекцијама чл.27.	1	1	
			Правилник о категоријама отпада, карактеристикама које га сврставају у опасни отпад, дјелатностима поврата компоненти и одлагања отпада Сл.гл.39/05	2	прекршајна пријава	Закон о управљању отпадом чл. 56.	1	1	
			Правилник о условима за пренос обавеза управљања отпадом са произвођача и продавца на одговорно лице система за прикупљање отпада Сл.гл.РС 118/ 05	2	кривична пријава	Кривични закон Сл. Гл. РС 49/ 03 чл.416, 428.			

Босния и Герцеговина / Республика Сербская 3/4

GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF SRPSKA
MINISTRY OF ECONOMIC RELATIONS AND REGIONAL COOPERATION

**REGISTRY OF APPROVALS AND INSPECTION PROCEDURES
AND CONTROL SUBJECTS**



English ▼

- HOME
- APPROVALS »
- PERMITS »
- INSPECTION PROCEDURES
AND CONTROL SUBJECTS
- RIA »
- NEWS
- CONTACT
- QUESTIONS AND ANSWERS
- LINKS
- HELP



Ask a question
Send a comment

■ Home

Реестр подконтрольных субъектов и процедур по организации согласования и проведению проверок

Welcome !

The **REGISTRY** comprises a material and electronic database of all approvals, issued and performed by competent bodies of the Republic of Srpska.

Approvals – include all permits, licenses, approvals, certificates, authorizations and registrations for any economic activity.

Business Permits – represent approvals required for start-up and carrying out of business activities in the Republic of Srpska.

The payment of humanitarian assistance to victims of floods in Republic of Srpska can be made through PayPal service

Instructions for international payment - flood relief

Decree on the register of approvals in the economy

Decision on the implementation of the regulatory impact assessment process in the legislative drafting procedure

A competent body is obliged to provide notification of all approvals issued within its competence for the purpose of their publication in the Registry by means of Form.

Purpose of the Registry is to publish, in a public and transparent fashion and in one place, on an Internet site, basic information about all approvals, information about all legislation and bylaws regulating them, as well as all approvals required for performance of certain economic activities.

NEWS

29.09.2017

... [\[More\]](#)

05.12.2016

... [\[More\]](#)

24.06.2016

... [\[More\]](#)

VISTIS STATISTICS

Online visitors : 2
Today's visits : 100
Total visits : 267,707
Total hits : 775,440



Click [here](#) to download Acrobat Reader!

Босния и Герцеговина / Республика Сербская 4/4

Драйвер реформы

В 2006-2007 гг. 40 инспекторов, разбитых на группы, провели инвентаризацию всех мер, принятых по результатам проверок, и разработали ряд процедур

1

«Регуляторная гильотина»

2

Разработка контрольных списков

3

Изменение порядка проведения КНД

Внедрение передовых ИКТ

В 2007-2008 гг. создана базовая инфраструктура ИКТ для оказания базовых ИКТ-услуг и внедрено ПО для формирования отчетности КНД как обоснование концепции

4

Создание ИКТ-инфраструктуры

5

Подтверждение актуальности концепции

6

Внедрение системы сертификации компьютерной грамотности ECDL*

Внедрение прикладного ПО

В 2008-2009 гг. разработан финальный проект ПО, которое было внедрено при содействии 17 инспекторов-инструкторов. Создан интернет-сайт и сформированы контрольные списки КНД.

7

Разработка прикладного ПО

8

Внедрение прикладного ПО

9

Подтверждение работоспособности

10

Повышение прозрачности

США / реформа системы правового регулирования

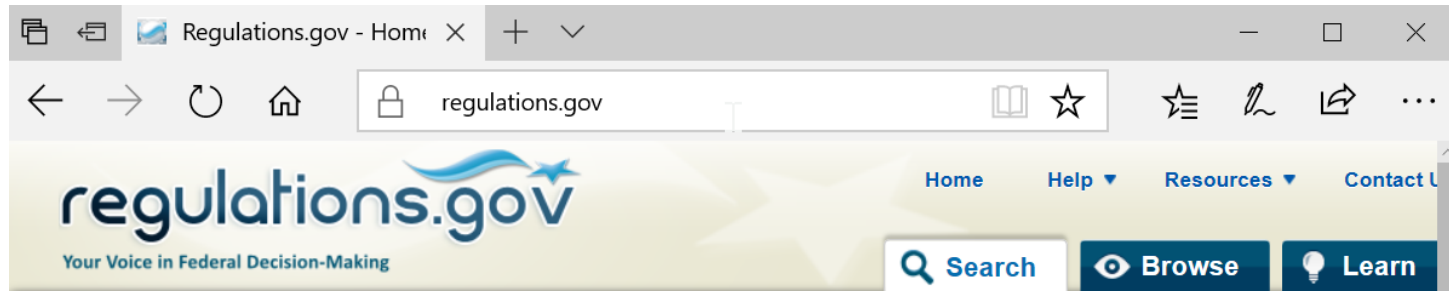
- Своим **Указом №13771** (82 FR 9339, 03.02.2017) об уменьшении правового регулирования и контроле расходов на регуляторную деятельность Президент США предписал всем агентствам при утверждении в 2017 финансовом году и далее любого нового нормативно-правового акта одновременно отменять действие двух действующих нормативно-правовых актов. Указом также ограничивается допустимый размер совокупных затрат агентств на все нормативно-правовые акты в 2017 финансовом году на уровне «не более нуля».
- **Указ Президента США № 13777** (82 FR 12285, 01.03..2017) о реализации программы реформирования системы правового регулирования предписывает всем федеральным агентствам сформировать рабочие группы по реформированию системы правового регулирования («Рабочая группа»). Среди задач Рабочих групп – проведение оценки действующей нормативно-правовой базы и вынесение на рассмотрение соответствующих агентств рекомендаций по отмене, замене или изменению отдельных правовых норм.
- Веб-сайт <https://www.regulations.gov/> дает возможность простым гражданам ознакомиться с вопросами реформирования системы правового регулирования и оставить свои комментарии.

Руководство по оценке правовых норм, подготовленное Управлением США по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов (FDA*)

- **Является ли правовая норма все еще актуальной**, или же она устарела или потеряла свою необходимость?
- Сталкиваются ли подконтрольные субъекты с **трудностями в исполнении положений правовой нормы**?
- Накладывает ли правовая норма требования, **которые предписаны рекомендательными или консенсусными стандартами** или руководствами сторонних организаций (например, Международного совета по гармонизации технических требований к регистрации лекарственных препаратов для медицинского применения, Международной организацией по стандартизации, Кодексом Алиментариус)?
- Содержит ли **правовая норма избыточные, устаревшие или необязательные положения или архивную информацию**, например, требования в части отчетности, ведения учетных ведомостей или маркировки?
- Может ли цель **правовой нормы быть достигнута менее затратным способом** без ухудшения качества защиты здоровья населения?
- Какие факторы **должны учитываться Управлением при выборе и приоритизации правовых норм и требований отчетности** в рамках реформы?

*FDA, Food and Drugs Administration, USA

Онлайн-портал www.regulations.gov



Make a difference. Submit your comments and let your voice be heard.

SEARCH for: Rules, Comments, Adjudications or Supporting Documents:

Search

[» Advanced Search](#)

What's Trending

Moral Exemptions and Accommodations for Coverage of Certain Preventive Services under the Affordable Care Act
Closing on Dec 05, 2017

Religious Exemptions and Accommodations for Coverage of Certain Preventive Services under the Affordable Care Act. CMS...
Closing on Dec 05, 2017

Repeal of Carbon Pollution Emission Guidelines for Existing Stationary Sources: Electric Utility Generating Units
Closing on Jan 16, 2018

Definition of Waters of the United States: Public Meetings
Closing on Nov 28, 2017

Comments Due Soon

Today (37)
Next 3 Days (37)
Next 7 Days (154)
Next 15 Days (295)
Next 30 Days (562)
Next 90 Days (844)

Newly Posted

Last 3 Days (91)
Last 7 Days (265)
Last 15 Days (685)
Last 30 Days (1,702)
Last 90 Days (5,828)

FAA Section 333



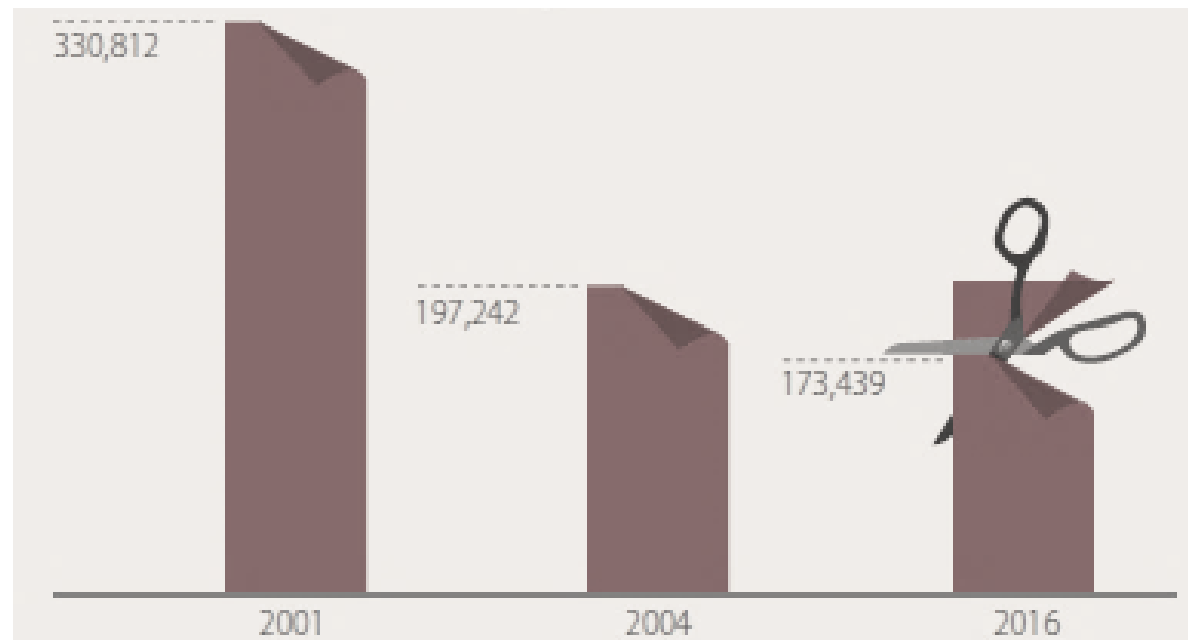
The FAA has recently issued part 107, which addresses the majority of 333 petitions. Please visit www.faa.gov/uas/

[APIs for Developers](#)

[Browse by Category](#)

Канада / провинция Британская Колумбия 1/2

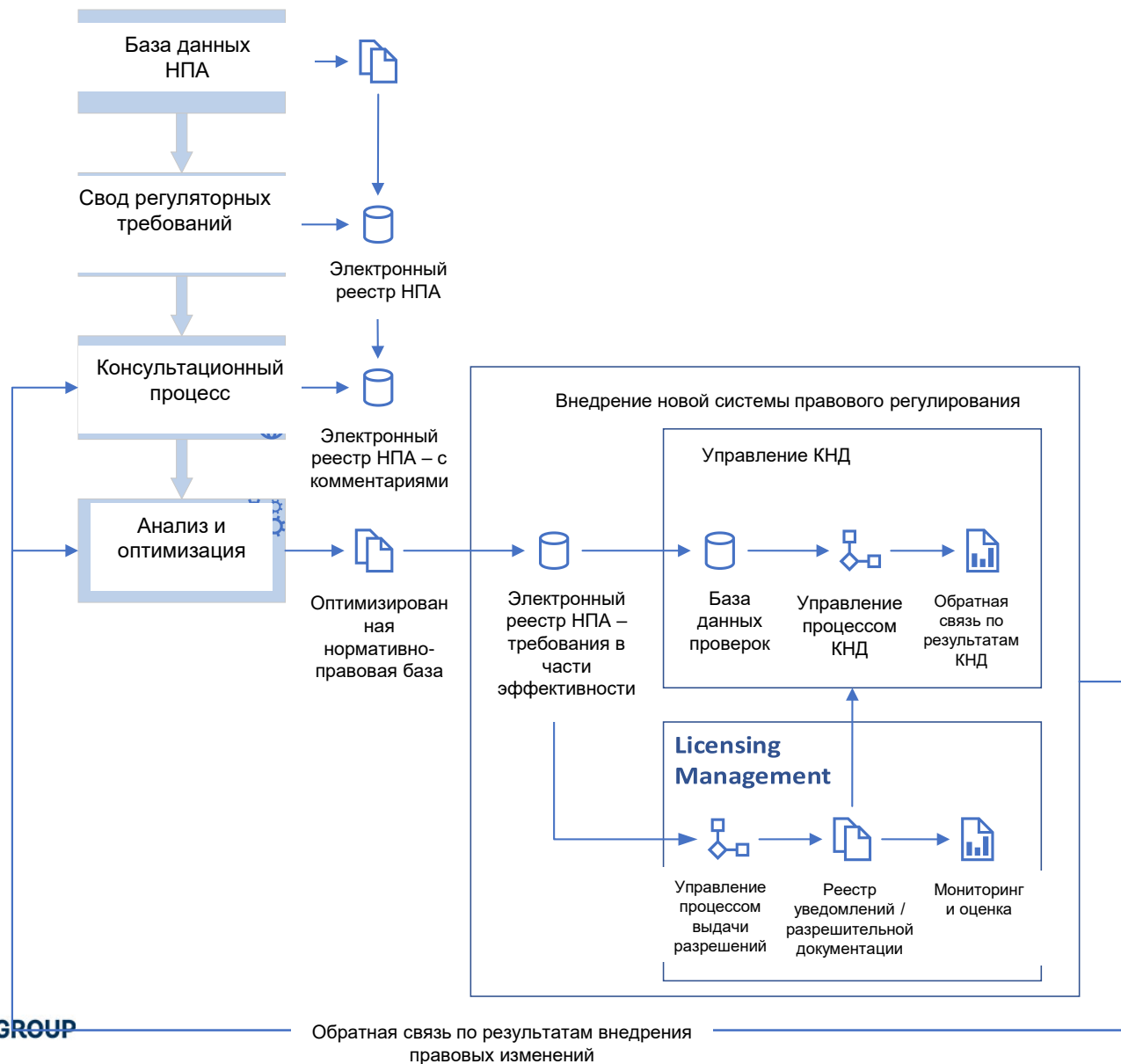
- В 2015-2016 гг. проведена оценка базы данных нормативно-правовых требований, целью которой было **согласование свода нормативных требований и всех законодательных актов и правовых норм Британской Колумбии**, а также отмена избыточных актов и норм
- К концу 2016 г. финансового года количество нормативных требований насчитывало 173 439, что отразило снижение на **547 требований по сравнению с предыдущим годом и составило 47% от уровня 2001 г.** и лишь 11.6% от уровня 2004 г.
- Чтобы не допустить увеличения регуляторного бремени, в 2004 г. был введен регуляторный лимит, известный как *Net Zero Increase Commitment*. Суть лимита в том, что **одновременно с введением любой новой правовой нормы должна быть отменена соответствующая действующая норма.**
- В январе 2015 г., правительство провинции **продлило действие лимита до 2019 г.**



Канада / провинция Британская Колумбия 2/2

- Технологический прогресс позволяет пациентам осуществлять наблюдение за состоянием здоровья, находясь непосредственно в домашних условиях, посредством технологии удаленного мониторинга, не теряя при этом связи с поставщиком медицинских услуг.
- При первичной регистрации индивидуального предпринимателя или партнерского предприятия в Реестре хозяйствующих субъектов «Одно окно» (*OneStop Business Registry*) им помимо регистрационного удостоверения выдается справочник доступных ресурсов и письмо от министерства.
- Онлайн-ресурс *Open511 Drive BC* обеспечивает поддержку стандартам открытых данных *North America 511 Open Data* в части информации о дорожных условиях (ДТП, работа камер видеонаблюдения, интенсивность движения и особенности потока). Данные о ДТП и камер видеонаблюдения сейчас доступны простым гражданам, предпринимателям и программным разработчикам.

Модель автоматизации КНД в рамках реформы правового регулирования



ПРОГРАММА

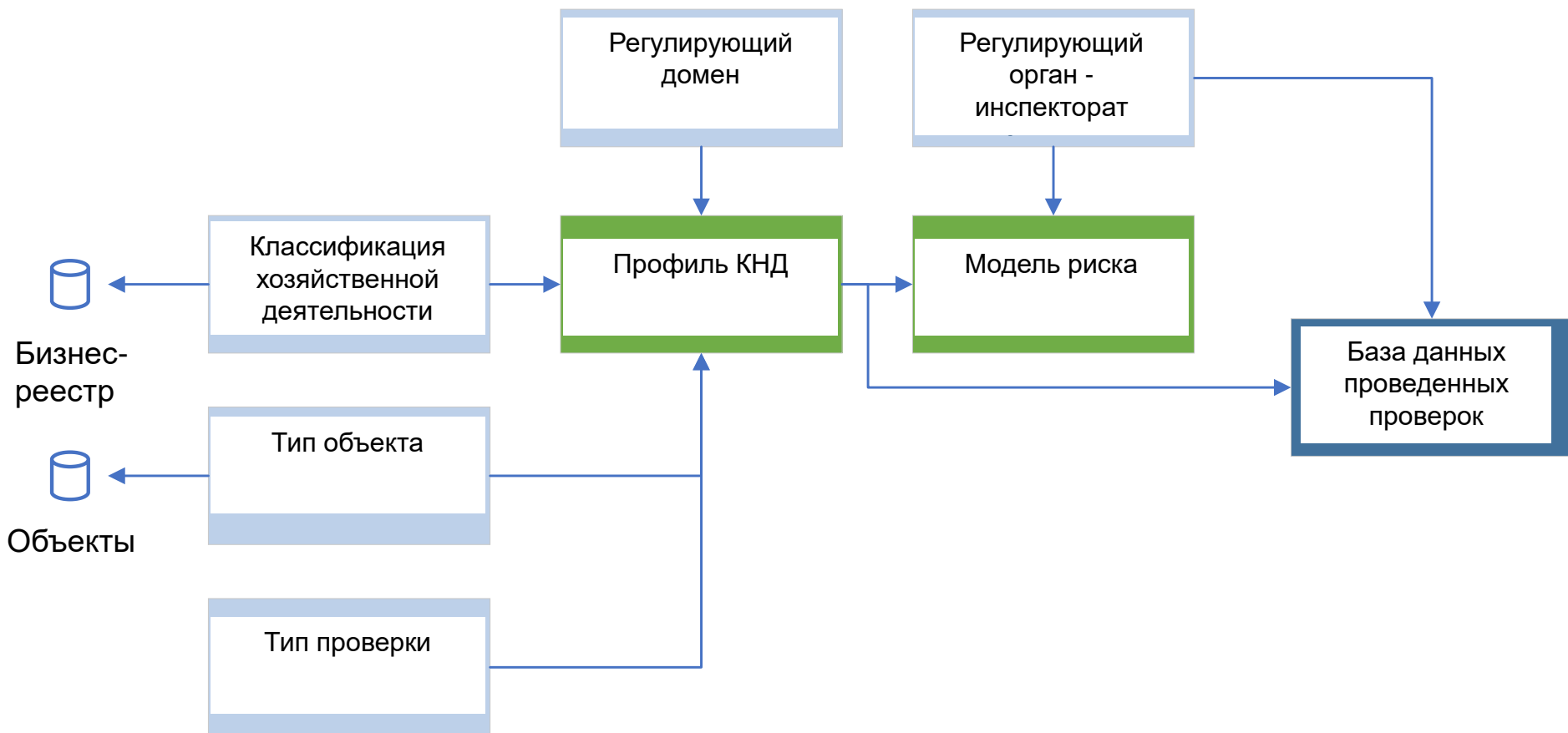
Приветствие и введение

Сессия 1: Инструменты автоматизации работ по ревизии / систематизации обязательных требований

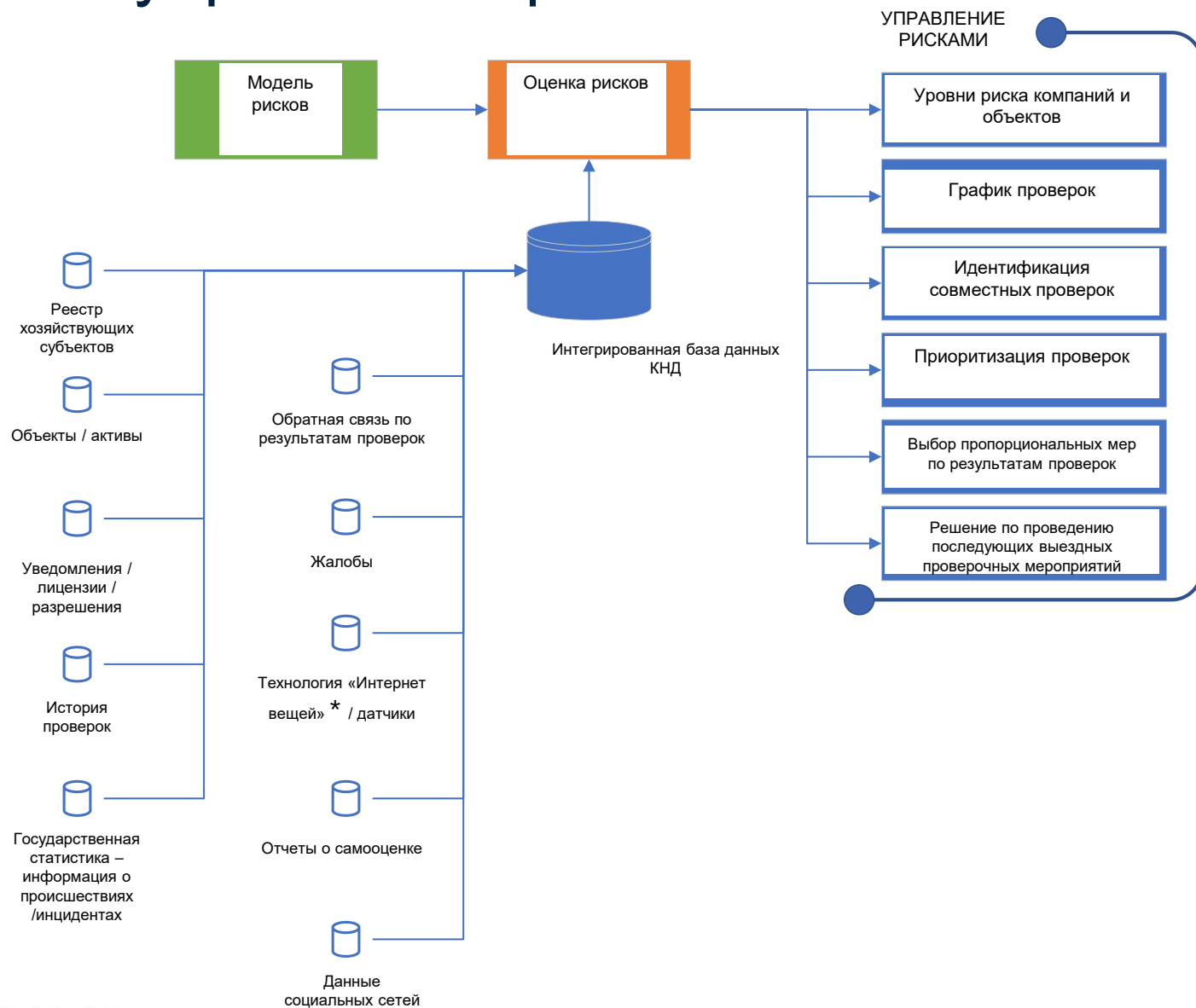
Сессия 2: Координация КНД для управления общими рисками – формирование межведомственных карт риска

Сессия 3: онлайн-услуги для бизнеса, включая онлайн взаимодействие между инспекторатами и бизнесом – организация совместных проверок

Профиль КНД



Оценка и управление рисками



Определение модели риска

Применение риск-ориентированного подхода во всех сегментах процесса КНД

- от планирования проверок до реализации мероприятий по результатам проверок

Требует определение категорий риска и показателей риска

- по каждой функции КНД (например, безопасность непищевой продукции, пищевой продукции, общественное здравоохранение, защита окружающей среды)

Определение категорий риска и показателей должно охватывать различные аспекты

- связано с профилем бизнеса (тип хозяйственной деятельности, размер бизнеса, периодичность производственного цикла, тип продукции, местоположение, численность сотрудников), история проверок (анализ заполненных контрольных списков, характер мер, принятых в отношении подконтрольных субъектов по результатам проверок) и пр.

Оценка рисков должна рассматриваться как онлайн-процесс

- при любых изменениях показателей риска должен проводиться пересчет рисков с возможным изменением планов КНД

Риск-ориентированная система КНД должна учитывать в качестве вводных данных результаты оценки рисков, проведенные другими организациями

- например, лаборатории, профессиональные агентства

Модель оценки рисков Единой системы управления КНД

- является одним из ключевых модулей Единой системы управления КНД (*Shared Inspection Management System*)

Пример: определение показателей риска 1/2

Risk categories and indicators		
No	Risk category / Risk indicator / Risk indicator result	Weighting / Value
1	Risk category: Type of activity	0.3
1.1	Risk indicator: Type of activity	1
1.1.1	Pyramid medical center hospitals	6
1.1.2	High-risk specialized hospitals (anti-tuberculosis, infection, dermatological-venereal, oncological, burn centers, hematological, cardio-surgery and hemodialysis center)	6
1.1.3	Maternity hospital	6
1.1.4	Risk specialized hospitals (surgical, orthopedic, plastic surgical) +	6
1.1.5	Multi-profile hospital	6
1.1.6	Policlinic	6
1.1.7	Medical facility performing invasive procedures (including endoscopies)	6
1.1.8	Facilities treating children	6
1.1.9	Radiology and functional diagnostic cabinets performing invasive procedures	6

No	Reg. Id	Factory name	Risk categories						Resulting risk value	Resulting risk level
			Risk category: Type of activity	Risk category: Size of the facility/business operator	Risk category: Severity of events associated with the facility/business operator	Risk category: Results of the last control using checklist	Self control and quality systems in place	Regulatory compliance – type of enforcements		
1	001	Factory 001	2.70	0.90	0.45	2.70	0.90	0.79	8.44	High
2	002	Factory 002	2.10	0.45	0.10	2.70	0.60	0.46	6.41	Medium
3	003	Factory 003	1.80	0.90	0.05	0.90	0.30	0.20	4.15	Medium
4	004	Factory 004	2.70	0.45	0.15	1.80	0.90	0.20	6.20	Medium
5	005	Factory 005	2.70	0.90	0.10	0.90	0.90	0.63	6.13	Medium

Пример: определение показателей риска 2/2

Risk categories of: General Risk Algorithm

	Category	Description	Weighting	Active
Edit	Risques intrinsèques associés à différents types d'activités	Risques intrinsèques associés à différents types d'activités	0.060	True
Edit	Nombre de clients à qui la nourriture est servie, par jour	Nombre de clients à qui la nourriture est servie, par jour	0.060	True
Edit	Système de gestion de qualité en place (HACCP-distribution de repas, ISO 9001 – pour les autres)	Système de gestion de qualité en place (HACCP-distribution de repas, ISO 9001 – pour les autres)	0.060	True
Edit	Historique de conformité	Historique de conformité		
Edit	Résultats obtenus lors de l'utilisation la plus récente de listes de contrôle	Résultats obtenus lors de l'utilisation la plus récente de listes de contrôle		

1 2 Next >

Add risk category

Risk indicator

Indicator

Risques intrinsèques associés à différents type

Description

Risques intrinsèques associés à différents type

Query

SELECT @ResultOUT = ObjectTypeId FROM :

Active



Save

Cancel

Manage indicator results

Add/Edit object types

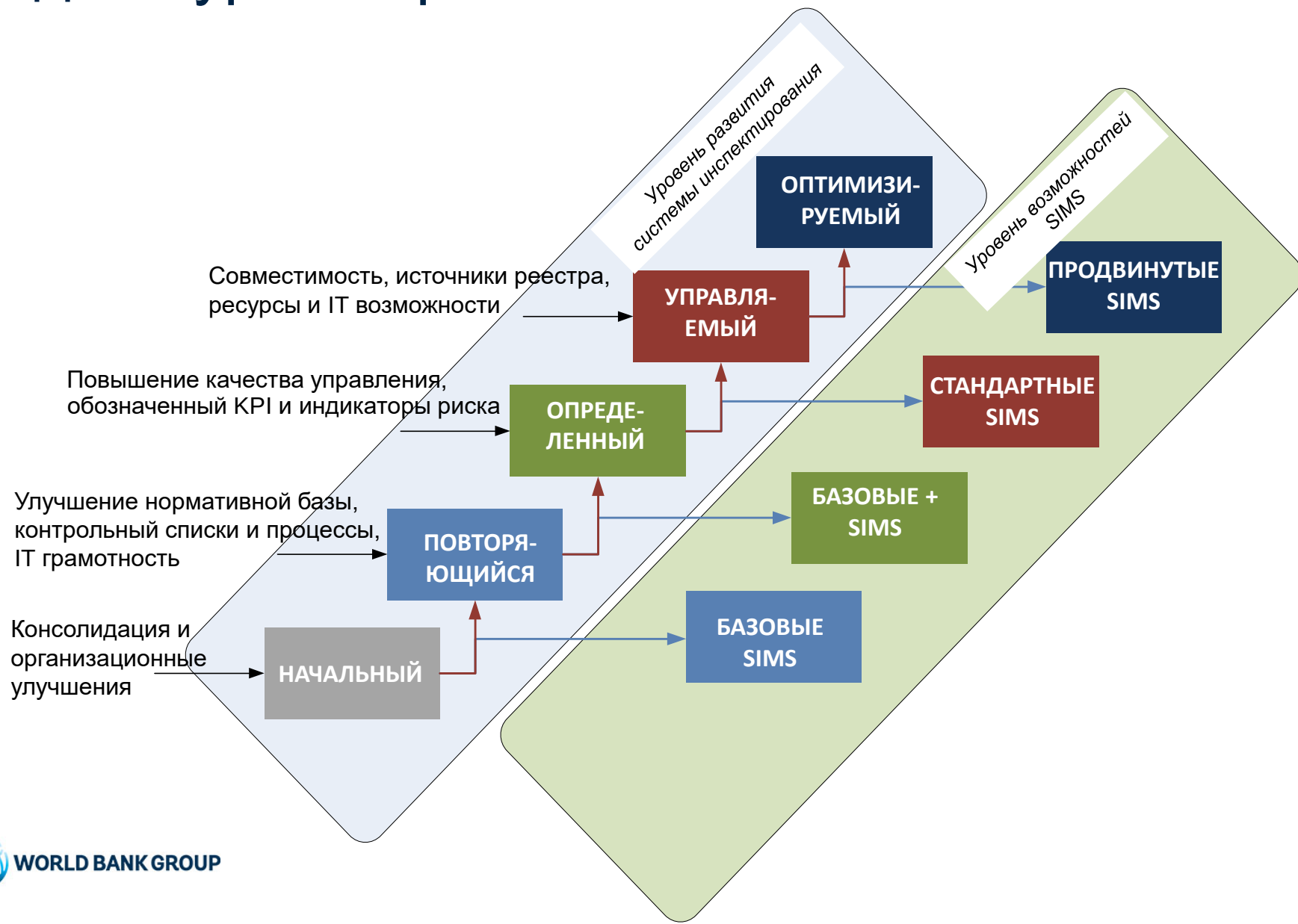
Risk indicators of: Risques intrinsèques associés à différents types d'activités

	Description	Range from	Range to	Result	Active
Edit	Hôtel	1	1	9	True
Edit	Motel	2	2	9	True
Edit	Pension	3	3	9	True
Edit	Résidence de tourisme	4	4	9	True
Edit	Restaurant	5	5	9	True

1 2 3 4 5 Next > Last >>

Add risk indicator result

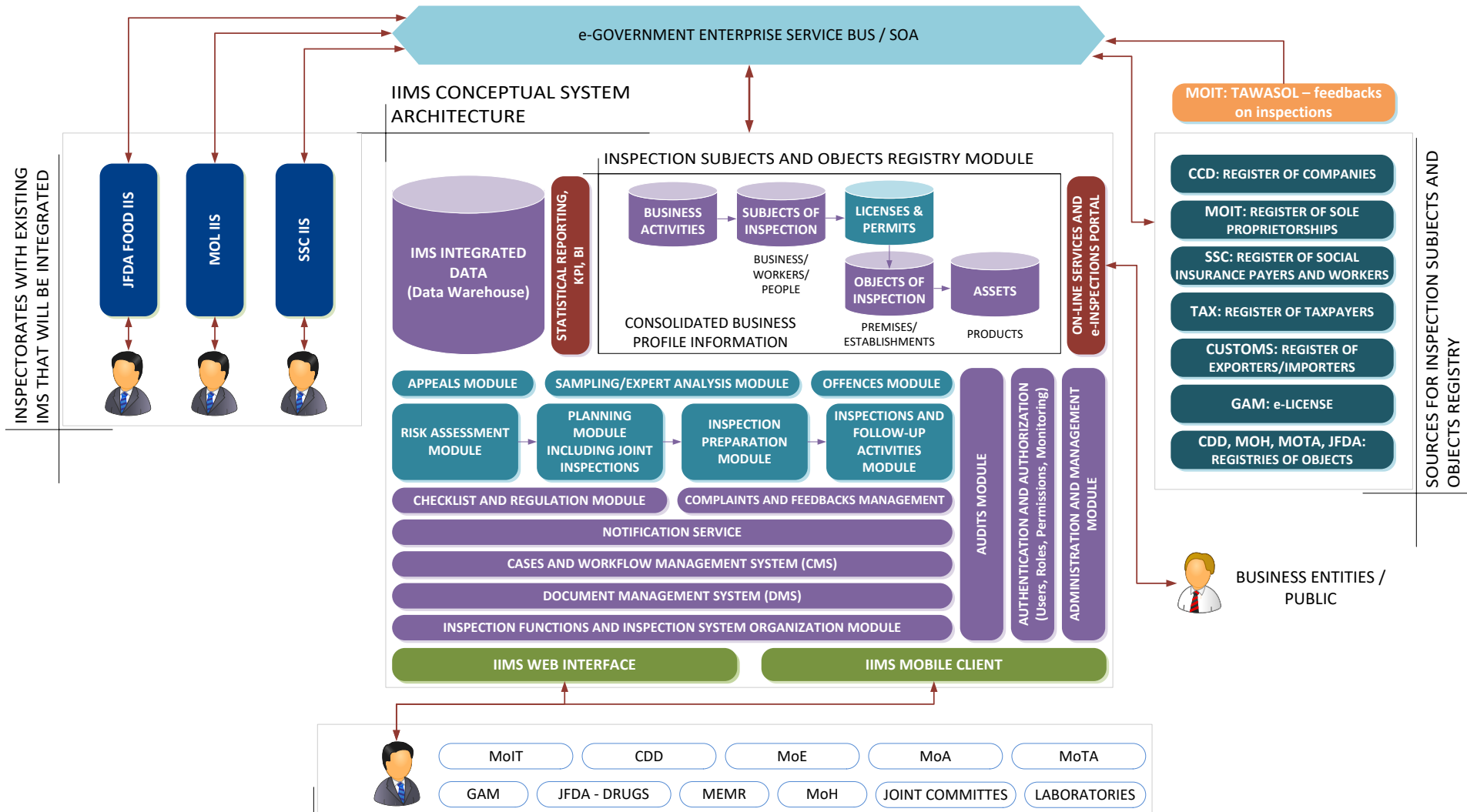
Автоматизация КНД – предпосылки – модель уровня развития и возможностей



Автоматизация КНД – модель уровня развития/возможностей

Функциональность / уровень развития	Базовый	Базовый+	Стандартный	Продвинутый
Реестр объектов	Реестр субъектов, подлежащих инспекции	Обновленный с помощью полуавто- матизированного обмена данными	Реестр субъектов/предприятий/ лицензий/ объектов	Обновляемый только на основе обмена данными реестр
Оценка рисков	-	На основе простых внутренних индикаторов	Внутренние и внешние индикаторы риска	Оценка риска, обоснованная BI
Составление графиков инспекций	Просто и вручную	Полуавтоматизированны е с учетом риска	Автоматизированные с учетом риска	Планирование инспекций исходя полностью из оценки риска
Контрольные списки/ таблицы для инспекций	-	Простые контрольные списки и процессы	Все основные процессы стандартизированы	Динамические контрольные списки
Отражение результатов	Система с отражением записей	Отражение записей и простых рабочих процессов	Документооборот по делам	Автоматизированное делопроизводство
Отражение эффективности работы	Простые статистические отчеты	Набор отчетов с обращением к интернет- ресурсам	Временные ряды (отчеты в динамике)	Отчеты, отражающие KPI и BI
Мобильные приложения	-	Интернет-приложение HTML5	Мобильное интернет- приложение	Мобильное интернет- приложение, доступное без интернета
Открытый портал	Простой открытый интернет-сайт	Открытый сайт с двусторонней связью	Открытый интернет- портал по инспекциям	Открытый интернет- портал по инспекциям

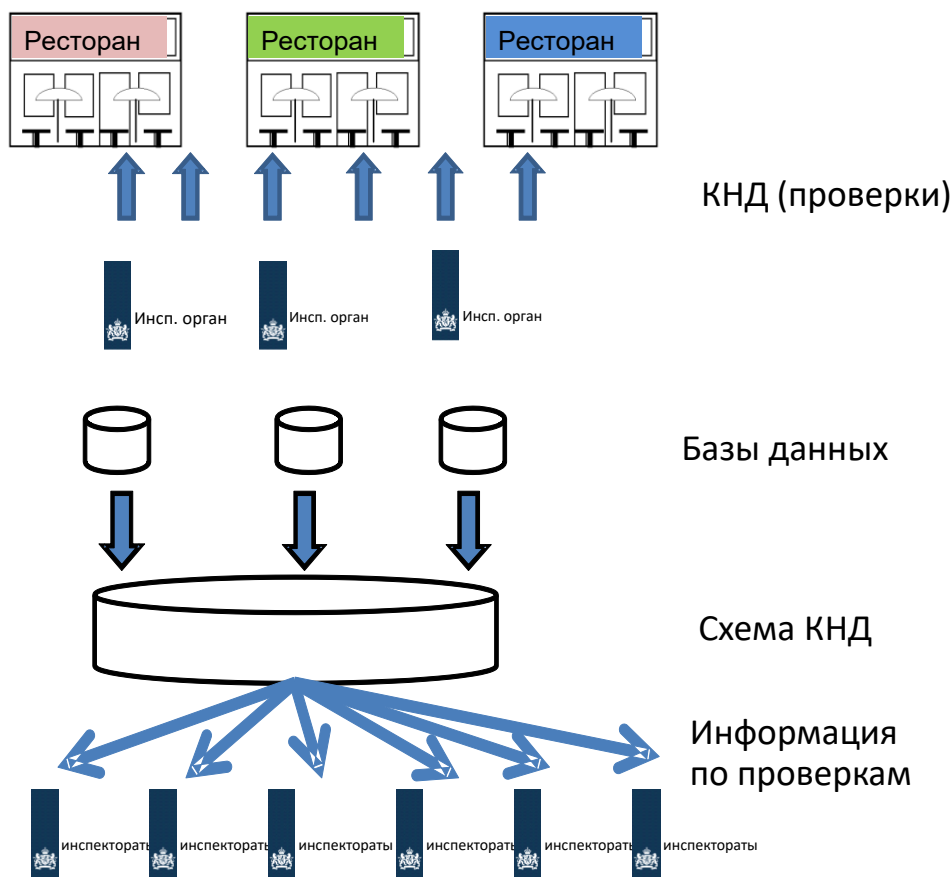
Пример – архитектура IIIMS* верхнего уровня в Иордании



Горизонтальная схема обмена данными при проведении КНД и формирование досье компании на примере Нидерландов

Схема КНД

Источник: Министерство экономики



Досье/файл компании

Источник: <http://www.ondernemingsdossier.nl>



Инспектирующие органы с доступом к Схеме КНД (“Inspection View”)

ПРОГРАММА

Приветствие и введение

Сессия 1: Инструменты автоматизации работ по ревизии / систематизации обязательных требований

Сессия 2: Координация КНД для управления общими рисками – формирование межведомственных карт риска

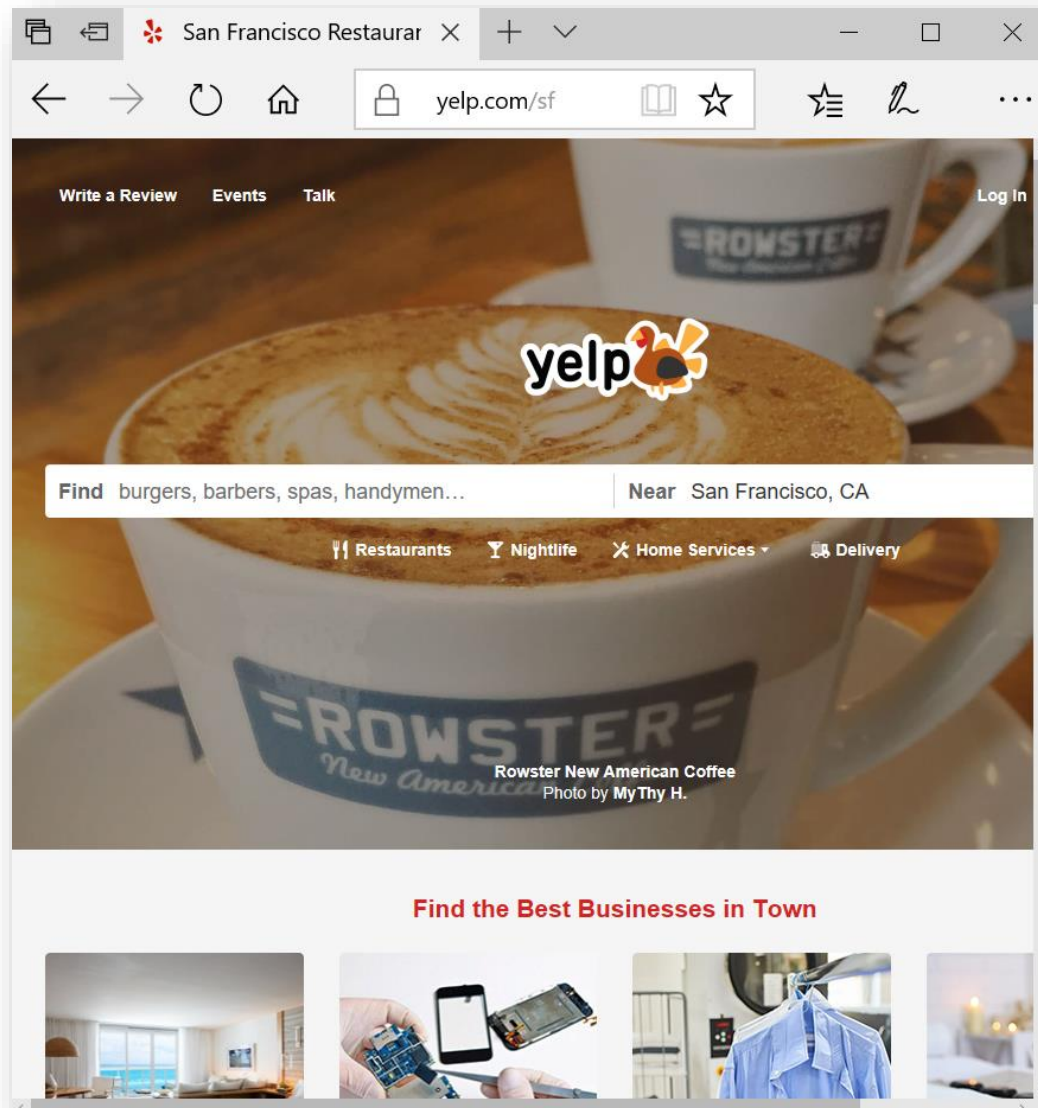
Сессия 3: онлайн-услуги для бизнеса, включая онлайн взаимодействие между инспекторатами и бизнесом – организация совместных проверок

Онлайн-услуги для бизнеса

- Возможности внедрения инновационных технологий
- **Использование данных социальных сетей** (Yelp.com)
- **«Интернет вещей»** (городской совет Кембриджа)
- **Большие массивы данных** (инспекторат качества пищевой продукции г. Чикаго)
- **Опубликование информации о инспекторатах**, контактная информация и новости (информация об опасной продукции)
- Доступ к **базе данных КНД и руководствах по безопасности** для повышения осведомленности и уровня нормативного соответствия (Босния / РС)
- Опубликование **информации о рисках и планах КНД** (Агентство по стандартам в сфере пищевой продукции Великобритании, национальная электронная система Монголии по оценке качества стекольной продукции)
- **Предоставление обратной связи по результатам проведенных проверок** (Иордания – Tawasol)
- **Управление жалобами/рекламациями** – подача жалоб, связанных с выявленными случаями потенциального нормативного несоответствия, рисками и ненадлежащим профессиональным поведением инспекторов

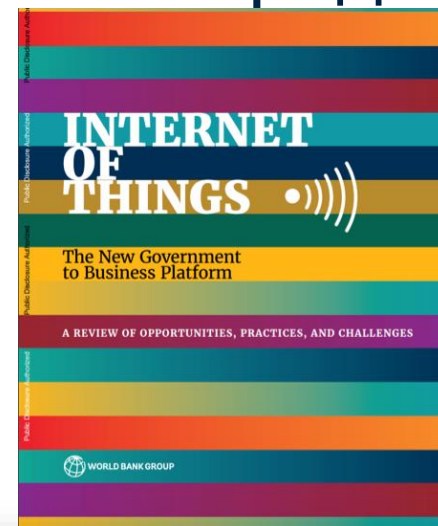
Использование данных социальных сетей / Yelp.com

- Использование данных социальных сетей может содействовать повышению качества контроля в сфере здравоохранения посредством определения объектов общепита (ресторанов) с высоким уровнем риска нарушения гигиенических требований
- В рамках пилотного проекта, реализованного в регионе Сан-Франциско (США), проведен анализ 71,360 отзывов о работе 440 ресторанов, опубликованных на сайте Yelp, по результатам которого была создана модель прогнозирования возможных нарушений гигиенических требований в 78% ресторанах, получивших высокие отзывы
- Анализ по ключевым словам на сайте Yelp не только позволил более эффективно выявлять рестораны с высоким уровнем риска, но и выделять конкретные факторы риска нарушения стандартов гигиены



Применение «Интернета вещей» для снижения рисков – пример городского совета Кембриджа

Великобритания: городской совет Кембриджа – местный орган, ответственный за проведение КНД в сфере качества пищевой продукции – согласовал использование процесса мониторинга на базе технологии «Интернет вещей» как приемлемую систему управления качеством пищевой продукции в целях обеспечения нормативного соответствия. «Однако, нет гарантий того, что данный процесс получит широкое применение в масштабе всей страны».



Real-time control and visibility for managers

The Checkit control centre enables managers to define, automate and enforce compliance across the business.

- Dynamic checklists guide staff through tasks and corrective actions
- Point and click checklist building
- Corrective action capture
- Sensor management
- Alert generation and escalation
- Centralised, audit ready reporting
- All health, safety and facilities management operations covered

Checkit Control Centre

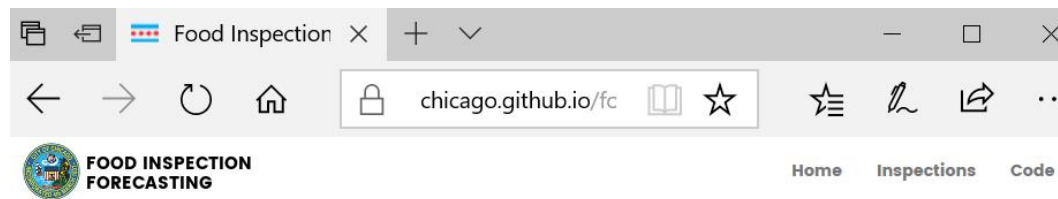
Чикаго / Использование больших массивов данных для проверки безопасности пищевой продукции

В Чикаго (США) действует более 15 тыс. объектов общепита, подконтрольных в части надзора городскому отделению министерства здравоохранения. КНД в отношении этих учреждений занимаются три десятка инспекторов, что означает, что на каждого приходится порядка 470 субъектов.

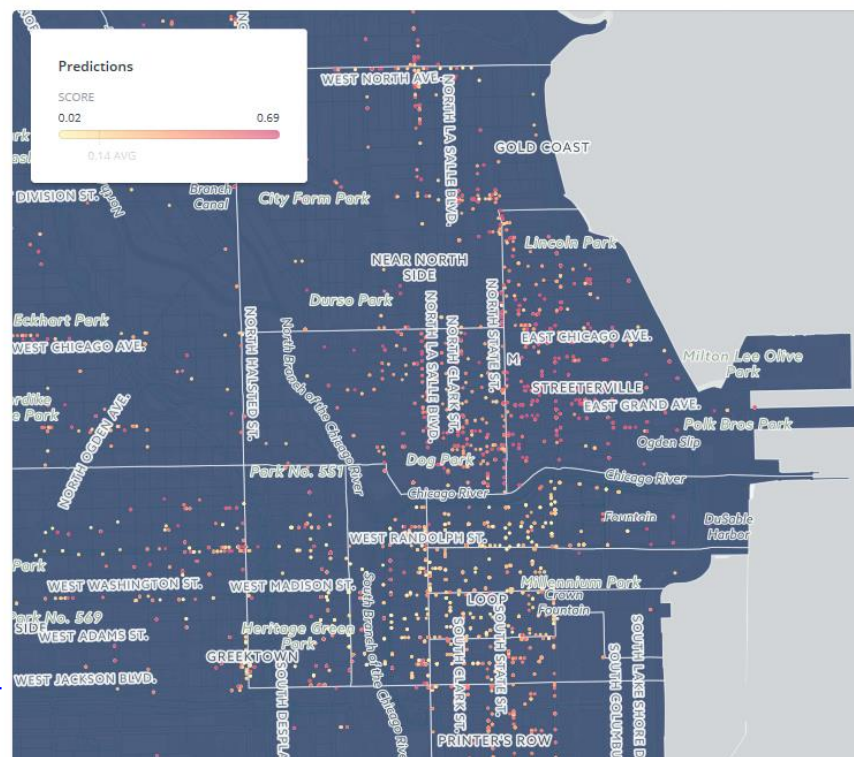
Алгоритм, разработанный властями Чикаго, способен рассчитывать склонность того или иного ресторана к возможному нарушению критических требований. Эта склонность, которая варьируется от 0 до 1 и представляет собой «вероятность» допущения такими субъектами критических нарушений, затем используется при приоритизации проверок. На карте отмечены рестораны, окрашенные согласно рассчитанной вероятности нарушения требований, по состоянию на август 2014 г.

Исходный код доступен по ссылке:

<https://github.com/Chicago/food-inspections-evaluation>



Food Inspection Predictions: August 2014



Босния / РС / Онлайн-портал с контрольным списком

Пример внедрения системы IMS:
онлайн-портал с контрольным списком
Боснии / РС



ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ
РЕПУБЛИЧКА УПРАВА ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ

РЕГИСТАР ИНСПЕКЦИЈСКИХ ПРОВЈЕРА

Почетна

Регистар инспекцијских провјера

Тржишна инспекција

Пољопривредна инспекција

Инспекција за шумарство и ловство

Ветеринарска инспекција

Водна инспекција

Техничка инспекција

Инспекција за саобраћај и везе

Урбанистичко-грађевинска и еколошка инспекција

Инспекција рада и заштите на раду

Здравствено-санитарна инспекција

Просвјетна инспекција

Инспекција за заштиту од пожара

Питања и одговори

Претраживање Регистра

Контакт

Републичка управа за инспекцијске послове
Инспекторат Републике Српске

7800 Бања Лука
Краља Петра I Карађорђевића 103
Тел: +387 51 213 624
Факс: +387 51 213 734
www.inspektorat.vladars.net
uprava@inspektorat.vladars.net

Инспекцијске провјере у контроли - Заштита на раду у хемијској индустрији

Средства личне и колективне заштите на раду и личне заштитне опреме

Обухвата: Утврђеност средстава личне заштите која припадају раднику, Обезбеђење и издавање раднику средстава личне и колективне заштите на раду и личне заштитне опреме, Коришћење и одржавање у исправном стању средстава и опреме за личну заштиту на раду, Обезбеђење упутства за руковање и одржавање опреме и средстава личне заштите, Вршење периодичних прегледа опреме и средстава личне заштите

Правни основ: Закон о раду - Пречишћени текст, (Сл.л. РС 55/2007) чл.72, Закон о заштити на раду, (Сл.л. РС 1/2008) чл.15 ст.1 тач.д, чл.15 ст.1 тач.б, чл.15 ст.1 тач.а, чл.16, чл.17, чл.23, чл.24, чл.43 ст.1, Правилник о средствима личне заштите на раду и личној заштитној опреми, (Сл.л. СФРЈ 35/1969) чл.1, чл.46, чл.47, чл.48, чл.Сен, Правилник о техничким и здравствено техничким заштитним кјерама на радовима при хемијско-технолошким процесима, (Сл.л. ФНРЈ 55/1950) чл.41, чл.42, чл.43, чл.44, чл.45, чл.46, чл.49, Правилник о заштити на раду при коришћењу електричне струје, (Сл.л. СРБиХ 34/1968) чл.77, чл.80, чл.81, Закон о рударству - Пречишћени текст, (Сл.л. РС 107/2005) чл.74 ст.1 тач.1, чл.74 ст.1 тач.5, Правилник о заштити на раду у грађевинарству, (Сл.лист СФРЈ 42/1968, 45/1968) чл.248, чл.249, чл.250, Правилник о поступку и роковима превентивних и периодичних прегледа и испитивања опреме за рад и превентивних и периодичних испитивања услова радне средине, (Сл.л. РС 66/2008, 52/2009, 107/2005) чл.1, чл.3

Постави питање
Дати одговори

Организовање послова заштите на раду

Превентивни и периодични прегледи средстава рада и услова радне средине

Пријављивање на обавезне видове осигурања

Мјере и нормативи заштите на раду у објектима

Мјере и нормативи заштите на раду на машинама и уређајима

Спровођење послова заштите на раду

Мјере и нормативи заштите на раду на појединим пословима и процесима

Руковање оруђем за рад и уређење мјеста рада

Идентификација

Мјере и нормативи заштите на раду у радним просторијама

Помоћне просторије

Саобраћајнице, пролази и пјешачке стазе

Регистар инспекцијских провјера / Email: registarprovjera@inspektorat.vladars.net

Опубликование информации о рисках

Агентство по стандартизации продуктов питания Великобритании



Homepage Policy and advice Food hygiene rating schemes Search all data

Accessibility | A A A

Food hygiene ratings

Cymraeg

Food hygiene ratings

[Search all data](#)

[Search a local authority area](#)

[Find out more about ratings](#)

[Frequently asked questions](#)

Search results

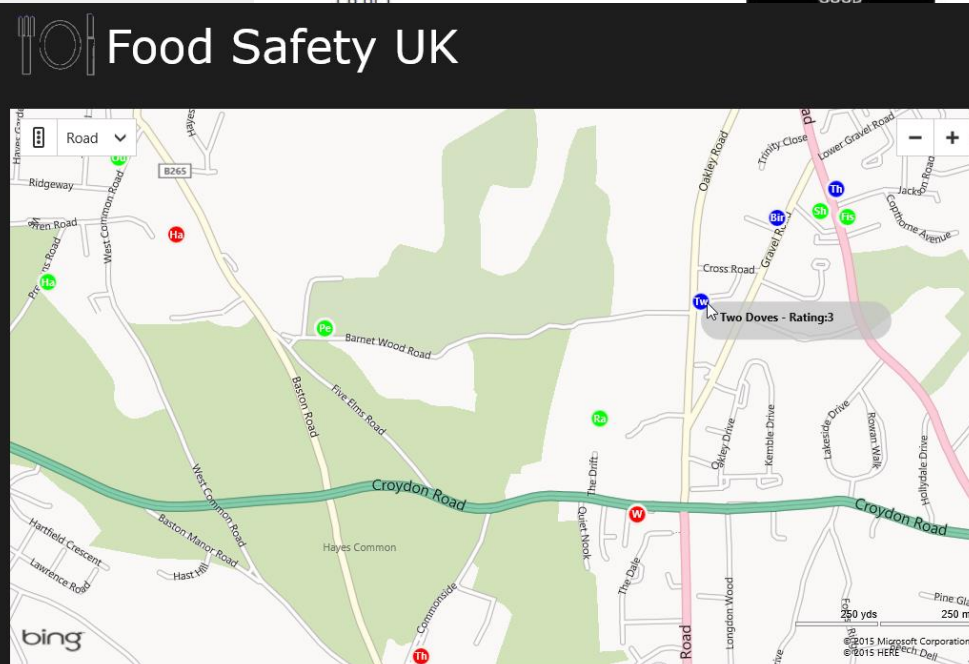
Business name
food

Business type

Country or local authority

☐ Hygiene rating (England, Northern Ireland)

Name	Rating	Last inspection
1 Food 6 New Street Worthing West Sussex BN11 3BT	FOOD HYGIENE RATING 0 1 2 3 4 5 VERY GOOD	30 September 2014
2 Food 119 Windsor Street LIVERPOOL Merseyside L8 8FF	FOOD HYGIENE RATING 0 1 2 3 4 5 GOOD	24 February 2014



Food Safety data for the businesses nearest the center of the map.

Figures taken from the Food Standards Agency API.

The API only allows you to retrieve information from UK councils that operate one of its food safety schemes. Each dot represents a business

Green is good
(4=Good, 5=Very Good)

Blue is Average(3)

Red means Improvement is Necessary
(0= Urgent, 1= Major, 2= Some)

Data is updated daily.

Гигиенические рейтинги:
<http://ratings.food.gov.uk>

Опубликование информации о рисках

Интернет-портал «Проверка» – Республика Кыргызстан

Государственная инспекция по экологической и технической безопасности при Правительстве Кыргызской Республики

План проверок субъектов предпринимательства за 3 квартал 2012 года

[Создать проверку](#)
[Изменить проверку](#)
[Удалить проверку](#)
[Печать Предписания](#)
[Перенести проверку](#)
[Копировать проверку](#)
[План на согласование](#)
[Печать Плана](#)
[Экспорт Плана](#)

План проверок за 3 квартал 2012 года **Формируется**

☐	Наименование субъекта, ИНН, Руководитель	Объекты проверки	Адрес, телефон	Степень риска	Месяц проверки	Статус проверки
☐	Электрические станции, ТЭЦ г. Бишкек, ИНН: 41212199610268	Турбоагрегат 4 Котлоагрегат 17	Бишкек - Свердловский район - г. Бишкек пр. Чуй 2 123456789	Безопасность труда 10 (Незначительная)		Новая
☐	Шарбон, ИНН: 2412200310221	Шарбон	Бишкек - Октябрьский район - г. Бишкек Дружбы 41, 1			
☐	Шарбон, ИНН: 2412200310221	Шарбон	Бишкек - Октябрьский район - г. Бишкек Дружбы 41, 1			

Официальный портал Министерства экономики Кыргызской Республики по проверкам деятельности субъектов предпринимательства, осуществляемых государственными контролирующими органами

Логин пользователя: Пароль:

☐ Запомнить

[Забыли пароль?](#)

Главная О портале Законодательство Оценка риска ГКО Проверочные листы Планы проверок Помощь предпринимателям Аналитика

Дата: 01 ноября 2016 года IV квартал 2016 года Планы проверок на I квартал 2017 года принимаются до: 1 декабря 2016 года (Осталось 29 дней)

Услуги и информация для предпринимателей

Портал предоставляет данные и услуги по проверкам 13 государственных контролирующих органов, включенных в утвержденный постановлением Правительства КР

[Перечень уполномоченных органов](#)

Перед проверкой

Поиск в Планах проверок гос. органов

Введите ИНН или название предприятия

[Все планы проверок](#)

Оценка степени риска предприятия

Анкеты на основе критериев риска по отдельным областям риска. Посчитайте по критериям риска, как часто и почему вас могут проверить

[Выберите область риска или гос. орган и нажмите Начать оценку](#)

Горячая линия по вопросам проверок

+996 (312) 62-03-19

Сектор регулирования контрольно-надзорной деятельности управления регулирования предпринимательской деятельности Министерства экономики КР

Есть предложения? Нужна консультация? Воспользуйтесь формой обратной связи

После проверки

Оценка работы инспектора

У Вас прошла проверка? Дайте оценку работы инспектора во время проверки. АНКЕТЫ ЗАПОЛНЯЮТСЯ АНОНИМНО. Доступны анкеты участвующих госорганов

[Откликнуться на вопросы анкеты](#)

ОТЧЕТЫ ПО ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

[Минэкономики КР](#)

[Госкоминспекция](#)

[Санэпиднадзор](#)

Опубликование планов КНД

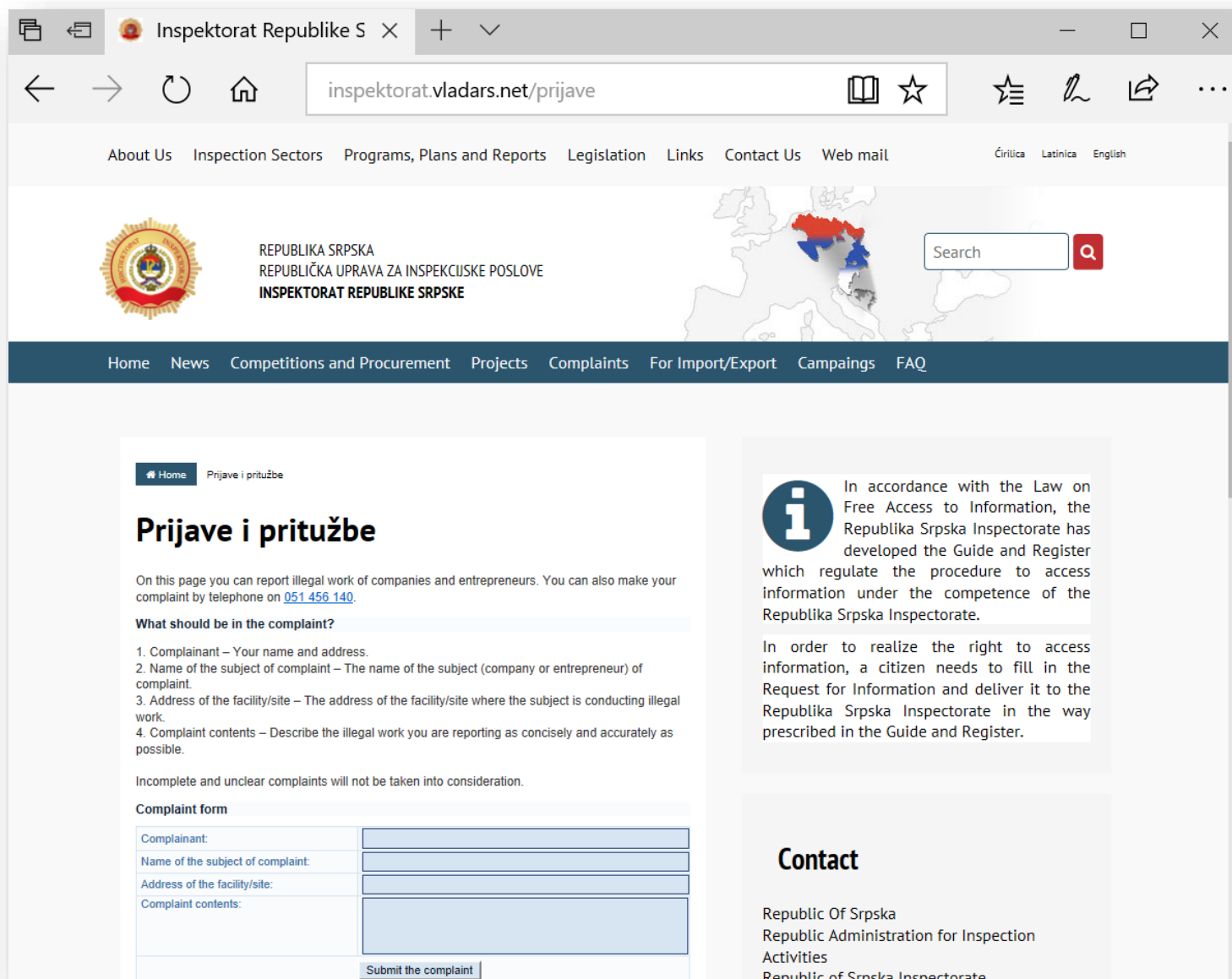
Электронная система Монголии по оценке качества продукции



Обратная связь по результатам проверок Иордания – Tawasol



Босния / РС / Управление жалобами 1/2



The screenshot shows the website of the Inspektorat Republike Srpske. The browser address bar displays `inspektorat.vladars.net/prijave`. The website header includes navigation links: About Us, Inspection Sectors, Programs, Plans and Reports, Legislation, Links, Contact Us, and Web mail. Language options for Ćirilica, Latinica, and English are also present. The main content area features the official seal and name of the REPUBLIKA SRPSKA REPUBLIČKA UPRAVA ZA INSPEKCIJSKE POSLOVE INSPEKTORAT REPUBLIKE SRPSKE. A search bar is located on the right. A dark blue navigation bar contains links: Home, News, Competitions and Procurement, Projects, Complaints, For Import/Export, Campaings, and FAQ. The main heading is "Prijave i pritužbe". Below it, a paragraph explains that users can report illegal work or make complaints by telephone on 051 456 140. A section titled "What should be in the complaint?" lists four required items: 1. Complainant details, 2. Name of the subject of complaint, 3. Address of the facility/site, and 4. Complaint contents. A note states that incomplete or unclear complaints will not be considered. A "Complaint form" section contains input fields for the complainant's name, the subject's name, the address, and the complaint contents, followed by a "Submit the complaint" button. On the right, an information box explains that the Inspectorate has developed a Guide and Register for accessing information under the Law on Free Access to Information. Below this, a "Contact" section provides the address: Republic Of Srpska, Republic Administration for Inspection Activities, Republic of Srpska Inspectorate.

Inspektorat Republike S

inspektorat.vladars.net/prijave

About Us Inspection Sectors Programs, Plans and Reports Legislation Links Contact Us Web mail Ćirilica Latinica English

REPUBLICA SRPSKA
REPUBLIČKA UPRAVA ZA INSPEKCIJSKE POSLOVE
INSPEKTORAT REPUBLIKE SRPSKE

Search

Home News Competitions and Procurement Projects Complaints For Import/Export Campaings FAQ

Home Prijave i pritužbe

Prijave i pritužbe

On this page you can report illegal work of companies and entrepreneurs. You can also make your complaint by telephone on [051 456 140](tel:051456140).

What should be in the complaint?

1. Complainant – Your name and address.
2. Name of the subject of complaint – The name of the subject (company or entrepreneur) of complaint.
3. Address of the facility/site – The address of the facility/site where the subject is conducting illegal work.
4. Complaint contents – Describe the illegal work you are reporting as concisely and accurately as possible.

Incomplete and unclear complaints will not be taken into consideration.

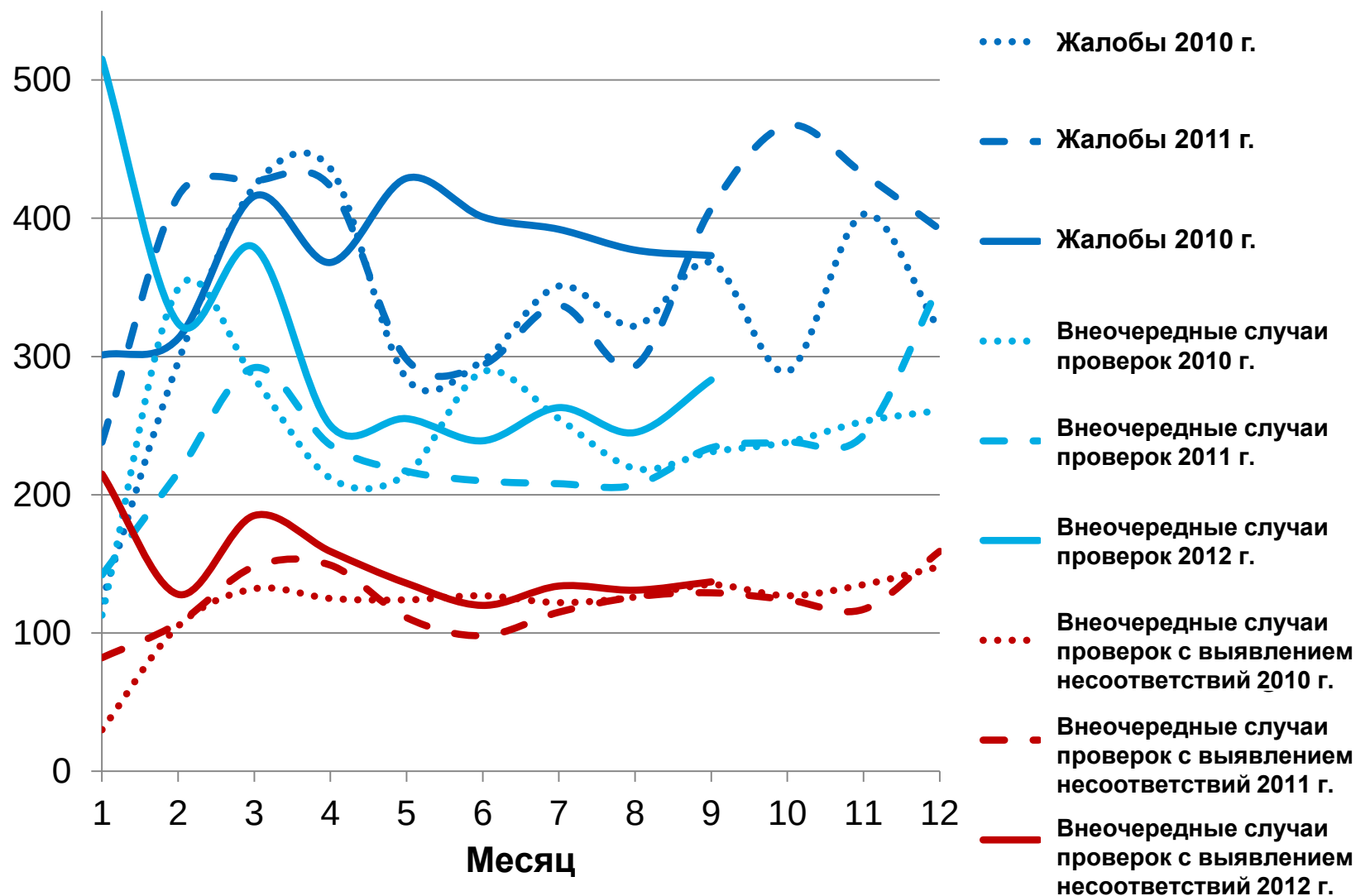
Complaint form

Complainant:	
Name of the subject of complaint:	
Address of the facility/site:	
Complaint contents:	
Submit the complaint	

Contact

Republic Of Srpska
Republic Administration for Inspection Activities
Republic of Srpska Inspectorate

Босния / РС / Управление жалобами 2/2





WORLD BANK GROUP

Спасибо за внимание!

